

Pravidník o zasebnosti

V tem besedilu vas želimo seznaniti z vrstami podatkov, ki jih obdeluje podjetje SIXT, z nameni obdelave podatkov kot tudi s pomembnimi pravnimi vidiki varstva podatkov, med drugim z vašimi pravicami.

A: Upravljavec podatkov

Oseba, odgovorna za obdelavo vaših podatkov (upravljavec), je družba Anticus d.o.o., Brnčičeva ulica 13, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju tudi SIXT).

Če imate kakršna koli vprašanja o varstvu podatkov, pošljite sporočilo na elektronski naslov: dpo@sixt.si

Prav tako lahko stopite v stik z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov s pisanjem na zgoraj navedeni naslov (zadeva: Pooblaščen Oseba za Varstvo Podatkov)

B: Vrste osebnih podatkov

V povezavi z našimi storitvami lahko obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- **Matični podatki:** Med drugim so to ime, priimek, naslov (zasebni in/ali poslovni), datum rojstva.
- **Komunikacijski podatki:** Med drugim so to telefonska številka, elektronski naslov (zasebni in/ali poslovni), številka faksa, če je ustrezno, kot tudi vsebina komunikacij (npr. elektronska sporočila, dopisi, faksi).
- **Pogodbeni podatki:** Med drugim so to informacije o najemu (vrsta vozila, datum prevzema in vračila, poslovalnica prevzema in vračila, rezervacija dodatkov/storitev), številka pogodbe o najemu, številka rezervacije, podatki o vozniskem dovoljenju voznika, fotografija v vozniskem dovoljenju voznika, registrske tablice vozila, ki ste ga najeli ter informacije o programih zvestobe in partnerskih programih.
- **Finančni podatki,** na primer podatki o kreditni kartici.
- **Prostovoljni podatki:** To so podatki, ki nam jih zagotovite prostovoljno, ne da bi morali zanje izrecno zaprositi, na primer podatki glede želene opreme in vrste vozila.
- **Posebne vrste podatkov:** V primeru nesreče, škode na vozilu ali podobnih incidentov obdelujemo podatke v zvezi s potekom dogodkov in nastalo škodo. Podatke lahko zagotovijo stranke, potniki ali oškodovanci. Podatki, obdelani v takih okoliščinah, so lahko zdravstveni podatki, na primer podatki o poškodbah, ravni alkohola v krvi, vožnji pod vplivom prepovedanih drog in podobno.
- **Podatki tretjih oseb:** Če ste nam v okviru najema vozila posredovali osebne podatke tretjih oseb (npr. družinskih članov, drugih voznikov, potnikov), bomo obdelovali tudi te podatke.
- **Lokacijski podatki:** Lokacijski podatki so podatki, ki jih lahko obdelujemo, če je vozilo opremljeno s telematiko (primerjajte → povezana vozila).

C: Pravna podlaga za obdelavo podatkov v podjetju SIXT

Točka (a), prvi stavek, člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR): V skladu s to določbo je obdelava vaših osebnih podatkov zakonita, če in kolikor ste privolili v obdelavo.

Točka (b), prvi stavek, člena 6(1) GDPR: V skladu s to določbo je obdelava vaših osebnih podatkov zakonita, če je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka ste, ali za izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe (npr. pri rezervaciji vozila).

Točka (c), prvi stavek, člena 6(1) GDPR: V skladu s to določbo je obdelava vaših osebnih podatkov zakonita, če je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za SIXT.

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR. V skladu s to določbo je obdelava vaših osebnih podatkov zakonita, če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec, tj. SIXT, ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, tj. vas samih.

Točka (f) člena 9(2) GDPR: V skladu s to določbo je dovoljena obdelava nekaterih posebnih vrst osebnih podatkov, če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Posebne vrste podatkov vključujejo zdravstvene podatke posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

D: Nameni obdelave podatkov v podjetju SIXT

1. Rezervacija in najem vozil

Nameni obdelave podatkov

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke, pogodbene podatke, finančne podatke in podatke, ki ste jih zagotovili prostovoljno, obdelujemo za namen izvajanja vaših rezervacij ter lažjega sklepanja in izpolnitve vaše pogodbe o najemu.

Matične podatke, komunikacijske podatke in pogodbene podatke uporabljamo tudi za odnose s strankami, na primer za obravnavo pritožb ali sprememb rezervacij, glede katerih ste se obrnili na nas.

Če vozilo rezervirate preko potovalnih agencij, spletnih potovalnih agencij ali drugih agentov, nam bodo vaše matične podatke, komunikacijske podatke, informacije o najemu in v ustreznih primerih finančne informacije posredovali naši partnerji.

Vaše matične podatke in pogodbene podatke uporabljamo tudi za namene poravnave računov (npr. za obdelavo provizij in prodaje), na primer s potovalnimi agencijami, drugimi agencijami, franšiznimi partnerji in partnerji, s katerimi sodelujemo. V primeru, da nimamo na razpolago izbranega vozila ali vrste vozila, vaše podatke zaradi izpolnitve zahtevane rezervacije posredujemo partnerskim podjetjem.

Nadalje smo zakonsko zavezani, da za namene preprečevanja in preiskovanja kaznivih dejanj primerjamo vaše matične in komunikacijske podatke z uradnimi seznama storilcev, ki so nam posredovani. Takšne primerjave služijo tudi preprečevanju nevarnosti in državnim organom olajšajo pregon.

Vaše podatke uporabljamo tudi za zagotavljanje vaše in naše varnosti, na primer za preprečevanje neplačil in premoženjskih deliktov (zlasti goljufij, tatvin in poneverb).

V nekaterih poslovalnicah uporabljamo tehnologijo, s katero preverimo pristnost vaših identifikacijskih dokumentov (zlasti vozniškega dovoljenja) in potrebne podatke zabeležimo elektronsko namesto ročno.

Če želite najem plačati na podlagi računa, vaše matične in finančne podatke obdelamo, da lahko ocenimo vašo boniteto na podlagi ustreznih informacij, pridobljenih pri bonitetnih agencijah.

Ko bosta obe pogodbeni stranki izpolnili svoje obveznosti iz pogodbe o najemu, bomo vaše matične, finančne in pogodbene podatke hranili do izteka zakonsko določenega obdobja hrambe.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (b), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov v obsegu, potrebnem za izvedbo rezervacij, sklenitev in izpolnitev pogodb in za namene odnosov s strankami.

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov v obsegu, potrebnem za poravnavanje računov s tretjimi osebami, uveljavljanje naših lastnih zahtevkov, zmanjševanje tveganj in preprečevanje goljufij.

Točka (c), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov v obsegu, potrebnem za odkrivanje, preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj, za pregledovanje in hrambo podatkov o vozniških dovoljenjih ter za zagotavljanje skladnosti z zahtevami glede obdobja hrambe po gospodarski in davčni zakonodaji.

Vaše izrecno soglasje.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naši zakoniti interesi pri uporabi vaših osebnih podatkov za namen izboljšanja naših storitev in pomoči strankam izhajajo iz dejstva, da vam želimo zagotoviti najboljše možne storitve in stalno povečevati zadovoljstvo strank.

V obsegu, kolikor je obdelava podatkov potrebna za izvajanje analiz, katerih cilj je preprečiti povzročitev škode našemu podjetju in vozilom, je naš zakoniti interes, da se zavarujemo za stroške in preprečimo ekonomsko škodo, na primer zaradi neplačil ali izgube naših vozil.

Kategorije prejemnikov

Za zgoraj opisane namene (zlasti za sporočanje rezervacij lokalnim partnerjem, s katerimi sodelujemo pri najemih, ali za obdelavo plačil s kreditno kartico pri vašem izdajatelju kreditne kartice), vaše podatke razkrivamo naslednjim prejemnikom: ponudnikom IT storitev, klicnim centrom, podjetjem za izterjavo, ponudnikom finančnih storitev, bonitetnim agencijam, podjetjem v skupini SIXT, partnerjem, s katerimi sodelujemo in partnerskim agencijam ter franšiznim partnerjem.

Kot del naših ukrepov za preprečevanje goljufij posredujemo osebne podatke – v primerih, ko so bile tretje osebe ogoljufane ali so v nevarnosti ogoljufanja – uradnim osebam oz. tudi tretjim osebam, ki so bile ogoljufane ali so v nevarnosti ogoljufanja.

2. Trženje in neposredno oglaševanje

Nameni obdelave podatkov

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke in pogodbene podatke obdelujemo za namene spodbujanja zvestobe strank, izvajanja programov zvestobe in programov ugodnosti (naših lastnih programov in programov naših partnerjev), optimizacije ponudb za stranke in organizacije dogodkov za stranke (glejte tudi → Dogodki in donacije).

Obdelavi in uporabi vaših podatkov za namene neposrednega oglaševanja lahko kadar koli ugovarjate. Morebitne ugovore pošljite na naslov: Anticus d.o.o., Brnčičeva ulica 13, 1231 Ljubljana – Črnuče ali po elektronski pošti na: dpo@sixt.si.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (a) člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene izvajanja ukrepov neposrednega trženja, za katere je potrebna izrecna predhodna privolitev.

Točka (f) člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene izvajanja ukrepov neposrednega trženja, za katere ni potrebna izrecna predhodna privolitev, ter za izvajanje omenjenih ukrepov trženja (→ Nameni obdelave podatkov).

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naši zakoniti interesi pri uporabi vaših osebnih podatkov za namene izvajanja ukrepov neposrednega trženja in omenjenih ukrepov trženja izhajajo iz dejstva, da vas želimo prepričati o naših storitvah in spodbuditi trajen odnos z vami kot stranko.

Kategorije prejemnikov

Za zgoraj opisane namene vaše podatke razkrivamo ponudnikom IT storitev, klicnim centrom, oglaševalskim partnerjem ter ponudnikom programov zvestobe strank in programov ugodnosti.

3. Poslovne stranke/plačilo s strani tretjih oseb

Vaše podatke obdelujemo v namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti podatkov, tudi če vozilo najemate preko svojega delodajalca. To smiselno velja tudi v primerih, ko račun plača tretja oseba.

Kategorije prejemnikov

Vaše osebne podatke, zbrane med najemom (zlasti v obliki računov in pogodb o najemu, pa tudi v obliki mesečnih obračunov, morebitnih kazni za prometne prekrške in poročil o nesrečah), posredujemo vašemu delodajalcu ali tretji osebi, ki je plačnica računa.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (b), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov v obsegu, potrebnem za izvedbo rezervacij, sklenitev in izpolnitev najemnih in okvirnih pogodb in za namene odnosov s strankami, sicer pa se uporablja točka (f) člena 6(1) GDPR.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Pri obdelavi podatkov za namene poravnave računa s strani vašega delodajalca ali tretjih oseb ali za namene razjasnitve dejstev (zlasti v primeru nesreč ali upravnih kršitev) je naš zakoniti interes, da lahko izterjamo zaračunane zneske in uveljavimo druge zahtevke ali da določimo osebo, zoper katero uveljavljamo odškodninski zahtevek.

4. Škoda, nesreče, upravne kršitve, neplačane oz. ne v celoti plačane parkirnine

Nameni obdelave podatkov

Če na naših vozilih odkrijete poškodbe, če poškodbe povzročite sami ali jih povzroči druga oseba ali če ste vi ali druga oseba udeleženi v nesreči z našim vozilom ali če s strani tretje osebe dobimo zahtevek glede neplačane oz. ne v celoti plačane parkirnine, bomo obdelovali vaše matične podatke, komunikacijske podatke, pogodbene podatke, geolokacijske podatke (če so na voljo), finančne podatke in po potrebi podatke v zvezi z zdravjem za naslednje namene:

- prejetje in obdelava pritožb,
- zagotavljanje pomoči strankam v primerih škode,
- poravnavanje zahtevkov,
- obdelava škod, ki so posledica nesreč (obdelava na podlagi informacij, ki ste nam jih posredovali vi in tretje osebe, kot so policija, naslednji najemniki, priče itd.).

To vključuje obdelavo omenjenih vrst podatkov za namene poravnave zahtevkov, na primer do zavarovalnic, lastnikom parkirišč oz. njihovim predstavnikom itd.

Pri prejemu utemeljenih zahtevkov s strani tretjih oseb, glede vozila, ki je bilo najeto (npr. prometni prekrški, neplačane oz. ne v celoti plačane parkirnine itd.), bomo le-tem posredovali podatke o najemu (zlasti glede osebe/družbe – ime, priimek, naslov, država, datum in kraj rojstva, številka vozniškega dovoljenja, najemna pogodba) predmetnega vozila.

Pri obravnavi škodnih primerov in nesreč vaše matične podatke, komunikacijske podatke, geolokacijske podatke (če so na voljo) in pogodbene podatke obdelujemo tudi zaradi zagotavljanja asistenc v primeru poškodb.

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke, geolokacijske podatke (če so na voljo) in pogodbene podatke obdelujemo tudi za namen izpolnitve zakonskih obveznosti (npr. zagotavljanja podatkov preiskovalnim organom).

Če pristojni organi sumijo, da ste storili upravno kršitev ali kaznivo dejanje z enim od naših vozil, bomo poleg vaših matičnih podatkov, ki jih imamo shranjene, obdelovali tudi podatke, ki so nam jih posredovali pristojni organi.

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke, finančne podatke, geolokacijske podatke (če so na voljo), pogodbene podatke in po potrebi zdravstvene podatke obdelujemo tudi za namen utemeljevanja in uveljavljanja morebitnih zahtevkov zoper vas, na primer zahtevkov zaradi neplačila ali škode, povzročene na naših vozilih.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (b), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene upravljanja pritožb, zagotavljanja pomoči strankam v primerih poškodb ter obdelave škod, nastalih v nesrečah.

Točka (c), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene obdelave škod, nastalih v nesrečah.

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene poravnave zahtevkov, uveljavljanja morebitnih naših zahtevkov zoper vas, in obravnavanja zahtevkov v zvezi z upravnimi kršitvami.

Točka (f) člena 9(2) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov v zvezi z zdravjem za namene uveljavljanja, izvajanja ali obrambo pravnih zahtevkov.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naši zakoniti interesi za uporabo vaših osebnih podatkov za namene poravnave zahtevkov in uveljavljanja morebitnih naših zahtevkov do vas izhajajo iz želje, da podjetje zavarujemo pred škodo in da strankam zagotovimo nepoškodovana vozila. V skladu s pogodbenimi razmerji s tretjimi strankami (npr. zavarovalnicami) smo vaše podatke zavezani obdelovati tudi za namen poravnave zahtevkov. V zvezi s tem so naši zakoniti interesi v zagotavljanju zvestobe pogodbi.

Kategorije prejemnikov

Za zgoraj opisane namene vaše podatke razkrivamo naslednjih prejemnikom: javnim organom (preiskovalnim organom; regulatornim organom; policijskim organom), podjetjem za izterjavo, izvedencem, ponudnikom storitev asistenc, odvetnikom in zavarovalnicam.

5. Povezana vozila

Nameni obdelave podatkov

V vozilih SIXT so lahko na voljo funkcionalnosti tako imenovanih »povezanih vozil«, ki nam omogočajo obdelavo lokacijskih podatkov ter informacij o statusu vozila, npr. o zaklepanju vozila, hitrosti, statusu senzorjev in aktivaciji varnostnih sistemov (kot so zračne blazine). Te podatke obdelujemo izključno za preprečitev premoženjskih deliktov, če vozilo ni vmnjeno v okviru dogovorjenega obdobja najema ali se uporablja zunaj pogodbeno dogovorjenega območja (kot tudi blizu mejnih ali pristaniških območij) ter za ugotavljanje, preverjanje in preiskovanje škode na vozilih in nesreč. Če pristojni organi sumijo, da ste storili kaznivo dejanje ali prekršek oz. drugo uradno upravno kršitev, smo lahko zakonsko obvezani, da takšne podatke (skupaj s podatkom, kdo je v določenem trenutku najemal vozilo) priskrbimo pristojnim organom.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naš zakoniti interes pri uporabi vaših osebnih podatkov za preprečitev premoženjskih deliktov ter ugotavljanje, preverjanje in preiskovanje škode na vozilih in nesreč je, da zaščitimo naš vozni park ter naše pogodbene in nepogodbene pravice.

Kategorije prejemnikov

Za določene države in vrste vozil se za namene preprečitve premoženjskih deliktov povezujemo s ponudniki storitev geolociranja. Pristojni organi.

6. Obdelava na podlagi zakonskih določb

Nameni obdelave podatkov

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke, pogodbene podatke in finančne podatke obdelujemo za namen izpolnitve zakonskih obveznosti, ki veljajo za SIXT. V skladu z njimi moramo obdelovati podatke, da bi, na primer, zagotovili skladnost z obveznostjo razkrivanja podatkov oblastem in zaradi skladnosti z zahtevami o obdelavi, kot izhajajo iz določb gospodarske ali davčne zakonodaje (npr. obdobje hrambe knjigovodske dokumentacije in računovodskih evidenc).

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (c), prvi stavek, člena 6(1) GDPR:

Kategorije prejemnikov

Oblasti lahko od nas zahtevajo razkritje vaših podatkov za zgoraj opisane namene.

7. Izboljšanje naših postopkov in ponudb

Nameni obdelave podatkov

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke in pogodbene podatke kot tudi prostovoljno zagotovljene podatke obdelujemo za namen optimizacije naših postopkov in ponudb.

To zajema, na primer, pripravo in oceno poročil o najemih, načrtovanje zmogljivosti zaradi izboljšanja postopkov razporejanja vozil, vzpostavitev podatkovnega skladišča, analizo in odpravo virov napak ter izvajanje anket o zadovoljstvu strank.

Za večjo kakovost naše ponudbe in storitev za stranke obdelujemo vaše matične podatke in pogodbene podatke na podlagi algoritma, s katerim, na primer, oblikujemo profile in verjetnostne vrednosti glede prihodnjih najemov in stopenj izkoristka naših ponudb.

Vaše matične podatke, komunikacijske podatke in pogodbene podatke obdelujemo tudi v zvezi z našim sodelovanjem s franšiznimi partnerji, partnerji, s katerimi sodelujemo in partnerskimi agencijami ter za namene povezanih postopkov in ponudb (primerjajte → Rezervacija in najem vozil).

Obdelujemo tudi podatke o naslovih, ki izhajajo od zunanjih ponudnikov storitev, in sicer za namen posodobitve naše podatkovne zbirke in za zagotovitev pravih podatkov, ki jih uporabljamo za obdelavo pogodb.

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (a), prvi stavek, člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) se uporablja, kadar je potrebna privolitev za izvedbo ukrepov, namenjenih optimizaciji naših postopkov in ponudb.

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naši zakoniti interesi pri uporabi vaših osebnih podatkov za namen izboljšanja naših storitev in pomoči strankam izhajajo iz dejstva, da vam želimo zagotoviti najboljše možne storitve in stalno povečevati zadovoljstvo strank.

Kategorije prejemnikov

Za zgoraj opisane namene vaše podatke razkrivamo naslednjim prejemnikom: ponudnikom IT storitev, klicnim centrom, partnerjem, s katerimi sodelujemo, partnerskim agencijam in franšiznim partnerjem.

8. Dogodki in donacije

Nameni obdelave podatkov

Vaše matične podatke in komunikacijske podatke lahko obdelujemo tudi z namenom, da vas povabimo na dogodke, organizirane v okviru pomoči strankam in aktivnosti zvestobe strank. Vaše matične podatke in komunikacijske podatke lahko uporabimo tudi za dobrodelne namene (npr. za pozive k donacijam).

Pravna podlaga za obdelavo

Točka (f), prvi stavek, člena 6(1) GDPR se uporablja za obdelavo podatkov za namene pridobivanja strank, krepitev odnosov s strankami in upravljanja poslovnih strank.

Vaše soglasje.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naši zakoniti interesi pri uporabi vaših osebnih podatkov za namene storitev pomoči strankam, zvestobe strank in dobrodelne namene izhajajo iz naše želje, da bi nudili najboljše možne storitve in stalno povečevali zadovoljstvo strank na eni strani ter izpolnjevali družbeno odgovornost, ki smo ji kot veliko podjetje zavezani.

Kategorije prejemnikov

Za zgoraj opisane namene razkrivamo podatke v zvezi s kontakti naših poslovnih strank naslednjim prejemnikom: ponudnikom IT storitev, klicnim centrom, organizatorjem dogodkov, oglaševalskim partnerjem.

9. Piškotki

Nameni obdelave podatkov

Naše spletne strani uporabljajo »piškotke«. Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se s spletnega strežnika presnamejo na vaš trdi disk. Vsebujejo informacije, ki jih pozneje lahko prebere spletni strežnik v okviru domene, na kateri vam je bil dodeljen piškotek. Piškotki ne morejo zagnati programov ali vašega računalnika okužiti z virusi. Piškotki, ki jih uporabljamo, ne vsebujejo osebnih podatkov niti niso z njimi povezani.

Več informacij o piškotkih in kako jih onemogočite najdete v politiki glede uporabe piškotkov na posamezni spletni strani (do politike dostopate preko povezave v pasici z navedbo o piškotkih ali v menijskem elementu o politiki zasebnosti).

Pravna podlaga za obdelavo

Pravna podlaga za to vrsto obdelave podatkov je točka (b), prvi stavek, člena 6(1) GDPR (obdelava pred sklenitvijo pogodbe) in točka (f) člena 6(1) GDPR, kolikor gre za obdelavo osebnih podatkov.

Zakoniti interes v obsegu, kolikor se točka (f) člena 6(1) GDPR uporablja za to vrsto obdelave

Naš zakoniti interes pri obdelavi podatkov preko naših spletnih strani izhaja iz želje, da optimiziramo svojo spletno ponudbo in s tem strankam ponudimo najboljše možne storitve in povečujemo njihovo zadovoljstvo.

E: Prenos v tretje države

Če preko naše storitve rezervirate vozila, ki jih želite najeti (ali vrniti – kjer je to mogoče) v tretjih državah, vaše osebne podatke in podatke dodatnih voznikov pošljemo poslovnim partnerjem v tretji državi. To velja tudi v primeru, da uporabljate partnerske programe iz tretjih držav. V primerih, ko pride do škode in/ali nesreč v tretji državi, lahko vaše osebne podatke in podatke dodatnih voznikov pošljemo pristojnim organom in zavarovalnicam v tretji državi.

Prenos vaših podatkov v tretjo državo temelji na sklepu Evropske komisije o ustreznosti. V primeru neobstoja sklepa Evropske komisije o ustreznosti za tretjo državo se podatki v tretjo državo prenesejo ob uporabi ustreznih zaščitnih ukrepov iz člena 46(2) GDPR. Za kopije omenjenih zaščitnih ukrepov lahko v pisni obliki zaprosite pri podjetju SIXT na zgoraj navedenem naslovu (primerjajte → Upravljavlec). Tretje države so države zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Evropski gospodarski prostor zajema vse države Evropske unije in države članice Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA), to so Norveška, Islandija in Lihtenštajn.

F: Obdobje hrambe/merila za obdobje hrambe

SIXT hrani vaše osebne podatke, dokler niso več potrebni v zvezi z nameni, za katere so bili zbrani ali obdelani (primerjajte → Nameni obdelave podatkov v podjetju SIXT). Če storitev najema pri podjetju SIXT ne boste uporabljali šest let, bomo vaš uporabniški račun zaradi neaktivnosti izbrisali. Izbrise uporabniških računov izvajamo enkrat na leto. Kadar mora SIXT v skladu z zakonskimi obveznostmi hraniti osebne podatke, jih bo hranil tako dolgo, kot je zakonsko zahtevano. Poslovno dokumentacijo, ki zajema knjigovodske listine in računovodske evidence (vključno z računi), je treba hraniti do 10 let po zaključku poslovnega sodelovanja. V tem obdobju lahko za vaše podatke velja omejena uporaba v okviru rednega poslovanja, če njihova obdelava nima drugih namenov.

G: Vaše pravice

1. Pravice v skladu s členi 15 do 18 in členom 20 GDPR

Pravico imate, da v razumnih časovnih presledkih pridobite informacije o vaših osebnih podatkih, ki se hranijo (člen 15 GDPR). Med drugim ste upravičeni do informacij o tem, ali SIXT hrani osebne podatke, ki vas zadevajo, o vrstah osebnih podatkov in nameni obdelave SIXT vam bo na zahtevo zagotovil kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo.

Imate tudi pravico, da pri podjetju SIXT dosežete popravek netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami (člen 16 GDPR).

Nadalje imate pravico, da pri podjetju SIXT dosežete izbris osebnih podatkov v zvezi z vami (člen 17 GDPR). SIXT je obvezan izbrisati osebne podatke v določenih okoliščinah, med drugim če osebni podatki niso več potrebni za namene, zaradi katerih so bili zbrani ali kako drugače obdelani, če ste preklicali privolitve, na podlagi katere poteka obdelava, in če so osebni podatki obdelani nezakonito.

V nekaterih okoliščinah imate pravico doseči, da se omeji obdelava vaših osebnih podatkov (člen 18 GDPR), na primer če oporekate točnosti vaših osebnih podatkov in moramo mi preveriti njihovo točnost. V takih primerih se moramo vzdržati nadaljnje obdelave vaših osebnih podatkov, z izjemo hrambe, dokler se zadeva ne razjasni.

Če se odločite za zamenjavo podjetja za najem vozil, imate pravico, da v strojno berljivi obliki prejmete podatke, ki ste nam jih dali na podlagi privolitve ali pogodbenega dogovora z nami, ali da vaše podatke v strojno berljivi obliki prenesemo tretji osebi po vaši izbiri (pravica do prenosljivosti podatkov, člen 20 GDPR).

2. Neobstoj pogodbenih ali zakonskih obveznosti zagotovitve podatkov/posledice nezagotovitve podatkov

K zagotovitvi svojih osebnih podatkov niste pogodbeno ali zakonsko obvezani. Vseeno vas opozarjamo, da z nami ne morete skleniti pogodbe o najemu vozila ali uporabljati drugih storitev, ki jih ponujamo, če nam ni dovoljeno zbirati in obdelovati podatkov, kot se to zahteva za v predhodnem besedilu opisane namene (primerjajte → Nameni obdelave podatkov v podjetju SIXT).

3. Pravica do ugovora v skladu s členom 21 GDPR

Če je obdelava vaših podatkov s strani podjetja SIXT potrebna za opravljanje naloge, ki se izvaja zaradi javnega interesa ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu (točka (e), prvi stavek, člena 6(1) GDPR) ali če je potrebna zaradi zakonitih interesov podjetja SIXT, imate pravico, da kadar koli iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, ugovarjate obdelavi vaših podatkov. SIXT bo v takem primeru prenehal z obdelavo, razen če bomo lahko predložili nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad razlogi za prenehanje

obdelave.

Obdelavi vaših osebnih za namene neposrednega oglaševanja lahko ugovarjate kadar koli in brez omejitev.

4. Pravica, da kadar koli prekličete svojo privolitve

Če se podatki v podjetju SIXT obdelujejo na podlagi vaše privolitve, imate pravico, da privolitve kadar koli prekličete. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov v času od podane privolitve do preklica privolitve.

5. Pravica do vložitve pritožbe

Pravico imate, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, pristojnem za SIXT v skladu s členom 77 GDPR. Tako pritožbo se pošlje na naslednji naslov:

Informacijski pooblaščenec

Dunajska 22

1000 Ljubljana

Slovenija

Nazadnje spremenjeno: 01.06.2019